**MEYLE simplifica la identificación de recambios para los talleres mediante búsqueda gráfica con gráficos contextuales**

* **Como primer proveedor dentro del sector posventa, la alemana MEYLE presenta sus propios gráficos contextuales de las suspensiones multibrazo traseras para determinados modelos BMW y Mercedes**
* **La consulta gráfica simplifica la búsqueda e identificación de recambios para talleres y mayoristas**
* **La asignación de las piezas ahorra tiempo y esfuerzo, minimizando el riesgo de errores en pedidos: los gráficos elaborados por MEYLE reflejan con exactitud posición y entorno físico de montaje**

**Hamburgo, 13. febrero de 2019.**MEYLE, fabricante de recambios con sede en la ciudad alemana de Hamburgo, ofrece en primicia gráficos contextuales de las suspensiones multibrazo traseras para determinados modelos de BMW y Mercedes. El resultado: mayor rapidez a la hora de buscar y encontrar el recambio preciso. La virtud de estos gráficos, diseñados por la propia MEYLE, es que muestran las piezas de repuesto dentro del complejo entorno del tren de rodaje, facilitando en aún mayor medida la identificación de las piezas necesarias. El ahorro de tiempo para talleres y mayoristas es considerable, ya que el cliente visualiza en la búsqueda gráfica la indicación exacta del lugar de instalación de la pieza y su entorno físico. Cuando pulsa después en el producto, le aparece toda la información y los datos precisos. De ahí a cursar el pedido solo hay un paso más.

«MEYLE se ha comprometido con la idea de ofrecer a socios empresariales, clientes y talleres la información que necesitan en la forma más accesible, presentándola de tal modo que pueda ser utilizada con aún mayor eficiencia», explica Dominik Overmann, Jefe de Gestión de Datos de Productos en MEYLE. Sobre todo cuando se trata de situaciones complejas de montaje, las descripciones sencillas de instalación a menudo no bastan, sino que hace falta más información y más datos sobre la posición exacta de montaje y cuáles son las restantes piezas que conforman el entorno físico inmediato. «El mejor modo de representar este tipo de situaciones de montaje es el modo gráfico. Por ello, nuestros gráficos contextuales facilitan la identificación de recambios, evitando en gran medida que se generen pedidos incorrectos y gastos de devolución. Se trata de ventajas que los mayoristas y talleres pueden trasladar directamente a sus propios clientes. Las primeras reacciones recibidas de nuestros clientes son muy positivas. Los clientes preguntan explícitamente por los gráficos, por ejemplo, para hacer referencia a ellos en su propia oferta comercial y crear un valor añadido hacia sus clientes.»

Ya desde hace bastantes años, MEYLE viene ofreciendo la función de búsqueda gráfica para los ejes delanteros de los 200 modelos más comunes del parque móvil alemán. A partir de ahora, los gráficos contextuales están también disponibles para el eje trasero de los BMW de las series 1, 2, 3 y 4 y los Mercedes clase C y clase E. Los gráficos no solo son consultables en los catálogos basados en TecDoc, sino también en el catálogo *online* de MEYLE y en las tiendas *online* de los clientes. Los datos de los productos se actualizan regularmente con los nuevos vehículos que van saliendo al mercado.

El ejemplo del vehículo BMW 3 (E90) (KBA 0005 AMF) ilustra lo sencilla que resulta ahora la búsqueda gráfica: al filtrar por eje/buje/rueda se muestran (exclusivamente) los recambios MEYLE adecuados. Pulsando a continuación en la parte correspondiente del gráfico puede verse la información adicional, tras lo cual con solo pulsar en el carro de la compra de TecDoc el recambio quedará añadido al pedido.

Puede descargar los textos y fotos de prensa de la página [www.meyle.com](http://www.meyle.com/) o pedirnos como fichero.

Contacto:

1. Klenk & Hoursch AG, Anja Wente, tel.: +49 69 719168-174, correo electrónico: meyle@klenkhoursch.de
2. MEYLE AG, Eva Schilling, tel.: +49 40 67506 7425, correo electrónico: press@meyle.com

**La empresa**

**Mejores piezas y soluciones para el mercado libre posventa – confiable como un amigo.**

MEYLE AG desarrolla, fabrica y comercializa en el Mercado Libre de Recambios repuestos de gran calidad para automóviles. La marca MEYLE abarca las tres líneas de productos MEYLE-ORIGINAL, MEYLEPD y MEYLE-HD – la empresa ofrece soluciones precisas y piezas para mecánicos competentes, ambiciosos pilotos de rallyes para los entusiastas de los coches clásicos y para todos los conductores de todo el mundo que necesiten confiar en su coche. MEYLE ofrece a sus clientes más de 24.000 piezas de recambio fiables y duraderas, fabricadas en sus propias fábricas y en socios de producción seleccionados.

**La gama íntegra, con la que el fabricante MEYLE cubre casi todas las exigencias corrientes, se compone de:**

* **MEYLE-ORIGINAL: Encaja a la perfección como las piezas OEM. – Aprox. 21.000 artículos de alta calidad.**
* **MEYLE-PD: Más ideas y mejor realización. – En esta línea se encuentran aprox.** 2.000 discos y pastillas de freno, mejorados tecnológicamente, con alta potencia de frenado y moderna tecnología de recubrimiento.
* **MEYLE-HD: Mejor que las piezas OEM. – Los ingenieros de MEYLE han desarrollado ya aprox. 1.000 piezas MEYLE-HD para miles de diferentes modelos de automóviles: En comparación con las piezas del primer equipamiento han sido optimizadas tecnológicamente, pueden ser sometidas a cargas elevadas y tienen larga vida útil. Por su exclusividad, las piezas perfeccionadas MEYLE-HD tienen cuatro años de garantía.**

La red mundial de la empresa emplea alrededor de 1.000 personas, 500 de las cuales trabajan en el centro logístico y sede de su empresa en Hamburgo, Alemania. MEYLE trabaja con sus socios, clientes y talleres en 120 países para que los conductores puedan confiar en nuestras mejores piezas y soluciones, ayudando a los talleres a ser el MEJOR AMIGO DEL CONDUCTOR.